

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
[www.chemister.sk]

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) sú vydané:

Michal Jurík - CheMister

s miestom podnikania Urbánkova ulica 904/23,
971 01 Prievidza

IČO: 56424400, DIČ: 1129964165

zápis v Živnostenskom registri Okresného úradu
Prievidza, číslo 340-51261

(ďalej len „**Obchodník**“)

Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka, ktorý uzatvára zmluvu uzatvorenú na diaľku (ďalej len „**Zmluva**“) s Obchodníkom na základe návrhu na uzavretie Zmluvy a následnej akceptácie návrhu Zákazníkom, ktorá sa realizuje prostredníctvom elektronickej komunikácie, tak ako je uvedené v článku 3 týchto Obchodných podmienok.

Obchodník je prevádzkovateľom webového sídla www.chemister.sk (ďalej len „**Internetová stránka**“), na ktorom sú zverejnené informácie o Obchodníkovi, informácie o aktuálne dostupných službách, ktoré Obchodník poskytuje, ako aj informácie o cenách poskytovaných služieb.

Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Prípadné ďalšie písomné dojednania odchýlne od týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**Doplnková zmluva**“) majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Tieto Obchodné podmienky a Zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

Kontaktné údaje Obchodníka:

Michal Jurík – CheMister

Urbánkova ulica 904/23, 971 01 Prievidza

telefónne číslo: 0944 063 366

e-mailová adresa: michaljurik@chemister.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

telefónne číslo: 051/772 15 97

e-mailová adresa: pr@soi.sk

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. **Zákazníkom** sa rozumie Spotrebiteľ, ktorý uzatvoril s Obchodníkom Zmluvu prostredníctvom elektronickej komunikácie tak, že akceptoval návrh Zmluvy zaslaný Obchodníkom na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorý Obchodník zaslal na základe prejaveneho záujmu Zákazníka o niektorú zo Služieb (ďalej len „**Zákazník**“).
- 1.2. **Spotrebiteľom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní Zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“).
- 1.3. Službami sa rozumejú mimoškolská vzdelávacia činnosť pozostávajúca najmä z poskytovania skupinového alebo individuálneho vzdelávacieho kurzu organickej chémie určenej pre študentov vysokých škôl (ďalej len „**Služby**“). Tieto Služby poskytuje priamo Obchodník bez účasti tretích strán.
- 1.4. Právne vzťahy Obchodníka so Zákazníkom neupravené týmito Obchodnými podmienkami, Zmluvou, Doplnkovou zmluvou (ak je uzatvorená) sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a súvisiacimi právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa, a to najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

**2. CHARAKTER POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB
A INFORMÁCIE O CENÁCH**

- 2.1. Predmetom poskytovaných Služieb je poskytovanie mimoškolského vzdelávania

- organickej chémie, ktoré Obchodník vykonáva vo forme pravidelných semestrálnych kurzov podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti, ktorá je zverejnená na Internetovej stránke.
- 2.2. Jednotlivé Služby, ich bližšia charakteristika, trvanie, termíny, cena, ako aj informácie o tom, pre koho je Služba určená a ďalšie informácie o Službách Obchodník zverejňuje na Internetovej stránke.
- 2.3. Súčasťou Služieb je aj poskytovanie študijných materiálov, ku ktorým bude Zákazníkom zabezpečený prístup prostredníctvom elektronického systému Google Classroom. Prístup k študijným materiálom bude zabezpečený počas celého trvania Služby (kurzu). Po ukončení Služby (poskytnutím služby alebo ukončením podľa článkov 6 a 7 týchto Obchodných podmienok) Zákazník stráca prístup k elektronickým študijným materiálom. V prípade Služby – kurzu v trvaní trinástich (13) týždňov – bude Zákazníkovi zabezpečený prístup k študijným materiálom do konca skúškového obdobia bezprostredne nasledujúcim po ukončení kurzu.
- 2.4. Cena Služieb je uvádzaná na Internetovej stránke ako konečná cena, vrátane zodpovedajúcej DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade ak Obchodník nie je platcom DPH, ceny sú uvádzané ako konečné bez DPH. Cena Služieb zostáva v platnosti po dobu, po ktorú sa zobrazuje na Internetovej stránke. Informáciu o cene Služby spolu s ostatnými Informáciami (viď článok 3) Zákazník rovnako tak obdrží v návrhu Zmluvy, ktorý Obchodník zasiela s využitím elektronickej komunikácie.
- 2.5. Zákazník znáša náklady vzniknuté pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Zmluvy (náklady na internetové pripojenie Zákazníka, náklady na telefónne hovory a pod.). Uzatvorenie Zmluvy si nevyžaduje využitie služieb diaľkovej komunikácie, ktorých náklady by boli odlišné od základnej sadzby poskytovateľov týchto služieb (operátorov).
- 2.6. Zľavy bude Obchodník uvádzať na Internetovej stránke, pričom rôzne typy zliav nie je možné kombinovať, za predpokladu, že sa Obchodník so Zákazníkom nedohodnú inak.
- 2.7. Zákazník, ktorý je študentom vysokej školy, má nárok na mimoriadnu zľavu vo výške 100% z ceny Služby v prípade, ak po riadnom absolvovaní vybraného vzdelávacieho kurzu u Obchodníka bol zo skúšky z predmetu Organická chémia 1, resp. 2, ktorá sa konala v období bezprostredne nasledujúcim po ukončení kurzu, hodnotený známku „Fx“. (ďalej len „**Mimoriadna zľava**“). Nárok na túto zľavu má Zákazník len v prípade, ak už absolvoval celý semestrálny vzdelávací kurz v trvaní trinástich (13) týždňov. Táto zľava sa vzťahuje len na Službu, ktorá je obsahovo zhodná s tou, ktorá bola Zákazníkovi už poskytnutá a nevzťahuje sa na iné Služby s inou tematikou a obsahom, t. j. za splnenia vyššie uvedených podmienok je Zákazník oprávnený absolvovať rovnaký vzdelávací kurz v trvaní trinástich (13) týždňov so 100% zľavou z Ceny.
- 2.8. Nárok na Mimoriadnu zľavu si Zákazník uplatňuje zaslaním e-mailu Obchodníkovi na e-mailovú adresu: michaljurik@chemister.sk. Na platné uplatnenie Mimoriadnej zľavy je potrebné, aby Zákazník v e-mailovej správe uviedol nasledovné informácie:
- Identifikačné údaje Zákazníka, ktoré uvádzal v Zmluve;
 - Informáciu o už absolvovanej Službe, ktorú žiada opakovať;
 - Doklad, ktorým preukazuje hodnotenie známku „Fx“ - výkaz hodnotenia z predmetu Organická chémia 1, resp. 2, vydávaný vysokou školou, prípadne výpis hodnotenia z Akademického informačného systému AIS.

Tieto údaje sú pre Obchodníka nevyhnutné na identifikáciu Zákazníka a na overenie splnenia podmienok Mimoriadnej zľavy uvedené v článku 2.6.

- 2.9. Nárok na Mimoriadnu zľavu si môže Zákazník uplatniť len v lehote 24 mesiacov odo dňa ukončenia príslušného kurzu (Služby), ktorý žiada opakovane absolvovať s využitím Mimoriadnej zľavy. Zákazník, ktorý si už Mimoriadnu zľavu u Obchodníka uplatnil v predchádzajúcom období nemá nárok na poskytnutie ďalšej Mimoriadnej zľavy na rovnakú Službu.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1. Zákazník, ktorý má záujem o konkrétnu Službu zverejnenú na Internetovej stránke, má možnosť kontaktovať Obchodníka na e-mailovú adresu Obchodníka zverejnenú v úvode týchto Obchodných podmienok, ktorá je dostupná aj na Internetovej stránke. O dostupnosti Služieb sa môže Zákazník informovať aj prostredníctvom sociálnych sietí Instagram a Facebook. Obchodník následne najneskôr do 7 dní informuje Zákazníka o dostupnosti, prípadne nedostupnosti vybraných Služieb, v závislosti od naplnenia kapacít poskytovaných vzdelávacích kurzov.
- 3.2. V prípade dostupnosti Zákazníkom požadovanej Služby Obchodník Zákazníkovi zašle na e-mailovú adresu informácie o konečnej jednotkovej cene Služby, o spôsobe platby a o predmete, rozsahu a dĺžke poskytovanej Služby. Spolu s týmito informáciami Obchodník zašle Zákazníkovi aj tieto Obchodné podmienky, ako aj [Pravidlá ochrany osobných údajov](#) s ktorými sa Zákazník musí oboznámiť ešte pred odoslaním prijatia návrhu Zmluvy, na čo ho Obchodník upozorní. Vyššie uvedené sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy (ďalej len „**Návrh**“).
- 3.3. Spolu s Návrhom Obchodník požiada Zákazníka o poskytnutie identifikačných a kontaktných údajov o Zákazníkovi za

účelom identifikácie Zákazníka a vystavenia faktúry za poskytované Služby (v rozsahu meno, priezvisko, adresa – krajina, ulica, číslo, mesto, PSČ, telefónne číslo a e-mailová adresa) (ďalej len „**Identifikačné údaje**“).

- 3.4. Zmluvný vzťah medzi Obchodníkom a Zákazníkom vzniká momentom prijatia Návrhu Zmluvy Zákazníkom, ktorý Zákazník zašle Obchodníkovi na e-mailovú adresu Obchodníka najneskôr do 10 dní od prijatia Návrhu. Včasné prijatie Návrhu nadobúda účinnosť okamihom, keď vyjadrenie súhlasu s obsahom Návrhu dôjde Obchodníkovi. Doručením prijatia Návrhu spolu s Identifikačnými údajmi Zákazník vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, ako aj s Pravidlami ochrany osobných údajov, s ktorými sa riadne oboznámil. Momentom včasného doručenia prijatia Návrhu je medzi Zákazníkom a Obchodníkom uzatvorená Zmluva.
- 3.5. Prijatie Návrhu, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím Návrhu a považuje sa za nový návrh. Tento návrh môže Obchodník odmietnuť.
- 3.6. Po doručení prijatia Návrhu a uzavretí Zmluvy Obchodník zašle Zákazníkovi potvrdenie o uzavretí Zmluvy spolu s faktúrou za dohodnuté Služby na e-mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol ako Identifikačný údaj (ďalej len „**Potvrdenie o uzavretí Zmluvy**“). Uzavretím Zmluvy vzniká Zákazníkovi povinnosť zaplatiť Cenu za dohodnuté Služby.
- 3.7. Po doručení Potvrdenia o uzavretí Zmluvy a faktúry je Zákazník povinný skontrolovať si správnosť údajov a v prípade ak tieto obsahujú nesprávne uvedené údaje, je povinný bezodkladne informovať Obchodníka na kontaktný e-mail uvedený v úvode týchto Obchodných podmienok.
- 3.8. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v Zmluve nemôže Obchodník

splniť, oznámi to bezodkladne Zákazníkovi na e-mailovú adresu Zákazníka (napríklad ak sa dodatočne zistí, že dohodnutú Službu z nepredvídateľných dôvodov nie je možné poskytnúť). V prípade nemožnosti plnenia zo strany Obchodníka Zmluva zaniká z dôvodu nemožnosti plnenia, ako predpokladá článok 7 týchto Obchodných podmienok a Obchodník vráti Zákazníkovi poskytnuté plnenia (Cenu za Služby). Obchodník môže k informácii o nemožnosti plnenia pripojiť ponuku, ktorá sa bude považovať za nový návrh Zmluvy. Nová Zmluva sa uzatvára potvrdením Zákazníka o prijatí pozmenenej ponuky Obchodníka na kontaktnú e-mailovú adresu Obchodníka uvedenú v úvode týchto Obchodných podmienok.

- 3.9. Obchodník bezodkladne po prijatí platby odošle Zákazníkovi elektronicky na e-mailovú adresu Zákazníka potvrdenie o zaplatení (ďalej len „**Potvrdenie o zaplatení**“).

4. CENA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

- 4.1. Cena za poskytnuté Služby (ďalej len „**Cena**“) je uvedená v Návrhu. Cena je odplatou za Služby vykonávané Obchodníkom dohodnutá vo výške platnej v okamihu doručenia Návrhu. Konečná Cena jednotlivých služieb sa nachádza aj na Internetovej stránke.
- 4.2. Zákazník je povinný uhradiť Cenu do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo doručené Potvrdenie o uzavretí zmluvy podľa článku 3.6 týchto Obchodných podmienok.
- 4.3. Cenu uhradí Zákazník bezhotovostným prevodom na bankový účet Obchodníka, ktorý bude Zákazníkovi doručený na e-mailovú adresu ako súčasť Návrhu. Po dohode s Obchodníkom môže Zákazník uhradiť Cenu aj v hotovosti.
- 4.4. Základným platidlom je mena euro (EUR).

- 4.5. Závazok Zákazníka uhradiť Cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet Obchodníka.

- 4.6. Obchodník vystaví Zákazníkovi Potvrdenie o zaplatení.

5. REKLAMÁCIA SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

- 5.1. Ak Služba nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Zákazník s ohľadom na poskytnuté informácie o Službe dôvodne očakával, je Zákazník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Obchodníkovi (ďalej len „**Reklamácia**“).

- 5.2. Reklamáciu uplatňuje Zákazník u Obchodníka, a to e-mailom na adrese: michaljurik@chemister.sk.

- 5.3. V prípade Reklamácie je Zákazník povinný zaslať reklamačný e-mail na e-mailovú adresu Obchodníka uvedenú v článku 5.2 týchto Obchodných podmienok. Po obdržaní Reklamácie Obchodník zašle Zákazníkovi potvrdenie o prijatí reklamácie a informácie k spôsobu vybavenia reklamácie v rámci zákonných lehôt. Lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prijatia reklamačného e-mailu Obchodníkom. Obchodník je povinný Reklamáciu vybaviť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa prijatia Reklamácie.

- 5.4. Obchodník je povinný poučiť Zákazníka o jeho právach a určiť spôsob i lehotu vybavenia Reklamácie bezodkladne po uplatnení Reklamácie.

- 5.5. O vybavení Reklamácie Obchodník informuje Zákazníka e-mailom, a to najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Vybavením Reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania:

- poskytnutím náhradnej Služby,
- vrátením Ceny,

- vyplatením primeranej zľavy z ceny služby, alebo
- odôvodnené zamietnutie Reklamácie.

5.6. Ak medzi Zákazníkom a Obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Zákazník domnieva, že Obchodník porušil iné práva, Zákazník má ako Spotrebiteľ právo podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu. Ak Obchodník odpovedal na žiadosť o nápravu zamietavo, informuje Zákazníka e-mailom o subjekte alternatívneho riešenia sporov.

6. ODSÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM

- 6.1. Spotrebiteľ, ktorý uzavrel s Obchodníkom Zmluvu na diaľku prostredníctvom elektronickej komunikácie, má právo od Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní odo dňa prijatia Potvrdenia o uzavretí Zmluvy.
- 6.2. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od Zmluvy musí Spotrebiteľ odoslať oznámenie o odstúpení od Zmluvy s uvedením Identifikačných údajov Zákazníka, a dátumu uzavretia Zmluvy poštou na adresu sídla Obchodníka alebo e-mailom na michaljurik@chemister.sk a to do štrnástich (14) dní v zmysle článku 6.1. týchto Obchodných podmienok. Spotrebiteľ môže na oznámenie o odstúpení od zmluvy využiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy uvedený v článku 6.4. týchto Obchodných podmienok. Ak Spotrebiteľ využije možnosť zaslania oznámenia o odstúpení od zmluvy e-mailom, prijatie oznámenia Obchodník potvrdí e-mailom.
- 6.3. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby a poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na

odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby.

6.4. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete [\[TU\]](#).

6.5. Po odstúpení od Zmluvy Obchodník vráti do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Zmluvy Cenu, a to rovnakým spôsobom, ako ju prijal, pokiaľ sa so Spotrebiteľom nedohodnú inak.

7. UKONČENIE ZMLUVY

7.1. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu

- nedostupnosti Služby,
- z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť Službu Zákazníkovi v lehote určenej týmito Obchodnými podmienkami alebo v Cene, ktorá je uvedená na Internetovej stránke a v Návrhu.

7.2. Obchodník je povinný o odstúpení od Zmluvy podľa bodu 7.1. týchto Obchodných podmienok okamžite informovať Zákazníka a vrátiť mu Cenu. Obchodník Cenu vráti Zákazníkovi v lehote do štrnástich (14) dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy, a to prevodom na účet Zákazníka, ak sa nedohodnú inak.

8. NEÚČASŤ A NAHRADENIE SLUŽBY

8.1. V prípade nemožnosti Obchodníka z dôvodu vyššej moci, prípadne zdravotného stavu Obchodníka poskytnúť konkrétne semináre Služieb (kurzu), tieto budú po dohode so Zákazníkom nahradené viný termín. Ak takéto nahradenie nebude možné, Obchodník vráti Zákazníkovi Cenu za neuskutočnený seminár kurzu, ktorá sa vypočíta pomerne podľa celkovej ceny Služby a dĺžky Služby.

8.2. V prípade individuálneho semináru, ak Zákazník ospravedlní svoju neúčasť na

seminári najneskôr 24 hodín pred začiatkom semináru, tento seminár sa mu nepočíta ako odučený a má nárok na vrátenie alikvotnej časti Ceny, prípadne na dohodnutie náhradného termínu. V prípade zrušenia termínu individuálneho semináru menej ako 24 hodín pred plánovaným termínom, je Zákazníkovi seminár účtovaný ako odučený.

8.3. V prípade skupinového semináru, Zákazník má nárok na vrátenie pomernej časti Ceny len za nasledovných podmienok:

- ak Zákazníkova neúčast' bude v trvaní troch a viac po sebe nasledujúcich seminárov, a
- svoju neúčast' Obchodníkovi oznámi najneskôr 24 hodín pred jeho absenciou.

Pri splnení vyššie uvedených podmienok má Zákazník nárok na vrátenie Ceny len vo výške 50% z alikvotnej časti Ceny, ktorá bude vypočítaná na základe omeškaných seminárov pomerne k celkovej Cene.

8.4. Zákazník nemá nárok na vrátenie Ceny v prípade skupinového semináru, ak nespĺňa podmienky uvedené v článku 8.3 týchto Obchodných podmienok. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o ukončení Zmluvy a odstúpení od Zmluvy. V prípade, že to kapacitné možnosti dovoľujú, je možná náhrada s inou skupinou. Pri náhrade s inou skupinou nezaručujeme, že preberané učivo je rovnaké. Zákazník však bude mať stále dostupné študijné materiály, ktoré mu Obchodník poskytne.

8.5. Svoju neprítomnosť Zákazník oznámi Obchodníkovi prostredníctvom e-mailovej adresy dostupnej v úvode týchto Obchodných podmienok, prípadne na sociálnych sieťach Obchodníka dostupných na Internetovej stránke.

9. ĎALŠIE DOJEDNANIA

9.1. **Doručovanie.** Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu

vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty. Zákazník doručuje Obchodníkovi korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v úvode týchto Obchodných podmienok, Obchodník doručuje Zákazníkovi korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v akceptácii Návrhu.

9.2. **Autorské práva.** Zákazník berie na vedomie, že obsah Internetovej stránky (vrátane fotografií a študijných materiálov), ako aj študijné materiály, ktoré obdrží od Obchodníka, môžu byť chránené autorským právom a zaväzuje sa, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla porušiť práva autora resp. práva z licencií na jeho používanie alebo iné práva tretích strán.

9.3. **Ochrana osobných údajov.** Obchodník spracúva osobné údaje, vrátane osobných údajov Zákazníka, v súlade s podmienkami spracúvania upravenými v [Pravidlách ochrany osobných údajov](#) a platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a niektorými príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9.4. **Alternatívne riešenie sporov a práva Spotrebiteľa.** Ak Obchodník na Žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov subjektu alternatívneho riešenia sporov. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a

Obchodníkom, ktorého hodnota presahuje 20 EUR. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Obchodníkom je orgán dohľadu - Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, emailová adresa: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu môže Spotrebiteľ využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke Európskej komisie TU.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Tieto Obchodné podmienky sú dostupné na webovej stránke www.chemister.sk. Znenie Obchodných podmienok môže Obchodník jednostranne meniť či dopĺňať, pričom Zákazníka oboznámi so zmenami zverejnením aktualizovaných Obchodných podmienok na webovej stránke www.chemister.sk. Akákoľvek aktualizácia Obchodných podmienok počas trvania zmluvného vzťahu Obchodníka a Zákazníka nemá na tento vplyv, ak s tým Zákazník nevyjadril súhlas.