

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

[www.chemister.sk]

Pozorne si prečítajte tieto pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „**Pravidlá**“), ktoré opisujú spôsoby získavania osobných údajov o jednotlivcoch (ďalej len „**Osobné údaje**“), uchovávanie a používanie osobných údajov, a spôsob dodržiavania práv na ochranu osobných údajov.

I. ÚVOD

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás nesmierne dôležitá. Z toho dôvodu spracúvame vaše osobné údaje v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“), ako aj so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a inými platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov (ďalej len „**Právne predpisy**“).

II. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Michal Jurík – CheMister, s miestom podnikania Urbánkova ulica 904/23, 971 01 Prievidza IČO: 56424400, DIČ: 1129964165, zápis v Živnostenskom registri Okresného úradu Prievidza, číslo 340-51261 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) je ako prevádzkovateľ osobných údajov zodpovedný za spracúvanie osobných údajov na tejto webovej stránke a/alebo na účely opísané v týchto Pravidlách. Miesto podnikania Prevádzkovateľa je zároveň korešpondenčnou adresou Prevádzkovateľa.

III. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Webová stránka www.chemister.sk (ďalej len „**Internetová stránka**“) nevyžaduje žiadnu formu registrácie, takže ju môžete navštíviť bez toho, aby ste nám poskytli vaše Osobné údaje.

Ak nás kontaktujete a dobrovoľne poskytnete vaše Osobné údaje, použijeme tieto Osobné údaje na nasledovné účely:

- (a) Uzatvorenie zmluvy s vami v zmysle [Všeobecných obchodných podmienok](#) Internetovej stránky a teda najmä spracovať vašu požiadavku o poskytnutie služieb, prijať platbu a dodať objednanú službu a plniť naše iné zmluvné povinnosti voči vám;
- (b) Plnenie našich zákonných povinností pri reklamácii služby;
- (c) Plnenie našich zákonných povinností v zmysle právnych predpisov, najmä v oblasti daní a účtovníctva,
- (d) Chránenie a sledovanie našich oprávnených záujmov, ako
 - preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich práv, právnych nárokov, právom chránených záujmov a/alebo naša právna ochrana,
 - niektoré marketingové aktivity, v prípadoch, v ktorých to umožňujú právne predpisy, ako aj odpovedanie na správy a žiadosti, ktoré nám boli zaslané prostredníctvom sociálnych sietí alebo e-mailom,
- (e) Poskytnutie Mimoriadnej zľavy v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Internetovej stránky.
- (f) Zabezpečovanie merania návštevnosti Internetovej stránky.

IV. PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše Osobné údaje získavame na účely uvedené v článku III. takmer výlučne priamo od vás, Zákazníkov v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Internetovej stránky, na základe jedného z právnych základov, ktorými sú:

- (a) **Plnenie zmluvy**, ktorej stranou je Zákazník ako dotknutá osoba v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR v súvislosti s účelom podľa článku III. a) a e) týchto Pravidiel;
- (b) **Plnenie zákonnej povinnosti** v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR v súvislosti s účelmi podľa článku III. b) a c) týchto Pravidiel;
- (c) **Oprávnený záujem** v súvislosti s účelom podľa článku III. d) týchto Pravidiel: S cieľom zabezpečiť efektívnu komunikáciu so zákazníkmi a na odpovedanie na dopyty ohľadom poskytovaných služieb. V bode dva s cieľom chránenia a uplatňovania našich práv v súvislosti so službami.
- (d) **Oprávnený záujem** v súvislosti s účelom podľa článku III. f) týchto Pravidiel: Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na spracúvaní analytických a štatistických údajov o Internetovej stránke, ktoré napomáhajú Prevádzkovateľovi lepšie poskytovať jeho služby a zlepšovať rozhranie Internetovej stránky.

V. PREDMET SPRACÚVANIA

Na vybavenie objednávok, komunikácie so zákazníkmi a uzatvorenie zmluvy spracúvame vaše identifikačné a kontaktné údaje (tak, ako ich uvádzate pri akceptácii návrhu zmluvy podľa Všeobecných obchodných podmienok Internetovej stránky) potrebné na fakturáciu a dodanie služby, vrátane mena, priezviska, telefónneho čísla, e-mailovej adresy Zákazníka ako dotknutej osoby; ďalej údaje o banke a bankovom účte Zákazníka, platobné údaje.

Na účely poskytnutia Mimoriadnej zľavy v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Internetovej stránky spracúvame údaje o hodnotení (známke) z vysokoškolského predmetu Organická chémia 1, resp. 2.

Internetová stránka nevyužíva súbory cookies. Pri návšteve Internetovej stránky sa však z vášho prehliadača prenášajú analytické a štatistické dáta, ktoré nám umožňujú zaznamenávať návštevnosť Internetovej stránky. Tieto dáta sa získavajú automaticky (aj v závislosti od nastavenia vášho prehliadača). Tieto údaje nespracúvame tak, aby mohli byť priradené ku konkrétnej osobe. Ide najmä o tieto údaje:

- referenčnú URL (webovú stránku, z ktorej návštevník prišiel),
- služby navštívené na Internetovej stránke,
- informácie o použitom prehliadači, z ktorého ste navštívili Internetovú stránku.

Na spracúvanie týchto analytických údajov využívame výlučne službu Plausible Analytics.

VI. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budeme uchovávať na účely uvedené v článku III. len po nevyhnutnú dobu na splnenie týchto účelov, a to maximálne

- po dobu 5 rokov (v prípade nevybavených alebo neúspešných objednávok), a to najmä pre prípad uplatňovania prípadných nárokov z takýchto objednávok, pokiaľ si platné právne predpisy nevyžadujú dlhšiu dobu uloženia, a

- po dobu 10 rokov v prípade dokončených objednávok a údajov o platobných transakciách tak, aby boli dodržané právne predpisy v oblasti daní a účtovníctva.

VII. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prístup k vašim Osobným údajom má najmä Prevádzkovateľ, no v nevyhnutnom prípade a v nevyhnutnej miere môžu byť vaše Osobné údaje poskytnuté nasledovným príjemcom:

- Dodávateľia v oblasti správy nášho informačného systému;
- Poskytovatelia služieb a profesionálni poradcovia Prevádzkovateľa (napr. banky, advokátske kancelárie, daňoví poradcovia, účtovníci a pod.);
- Orgány verejnej správy (napr. daňový úrad, inšpektorát práce, úrad práce, a pod.) a súdy;

V prípade, že si nastavíte webový prehliadač tak, že umožňuje meranie služieb Plausible Analytics, tak štatistické údaje z týchto súborov sú zdieľané s poskytovateľom tejto služby, spoločnosťou Plausible Insights OÜ, so sídlom Västriku tn 2, 50403, Tartu, Estónsko.

VIII. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EURÓPSKU ÚNIU ALEBO EURÓPSKY HOSPODÁRSKY PRIESTOR

Vaše Osobné údaje sú spracúvané výlučne na území členských štátov Európskej únie a ich prenos sa uskutočňuje iba v rámci členských štátov Európskej únie prípadne Európskeho hospodárskeho priestoru, pričom tieto krajiny poskytujú globálne najvyššiu a Európskou úniou definovanú ako primeranú ochranu osobných údajov.

IX. OCHRANA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s požiadavkami právnych predpisov na ochranu osobných údajov vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili, najmä poučením oprávnených osôb, bezpečnostnými nastaveniami a softwarom, a to tak na našej strane ako aj na strane našich dodávateľov.

X. VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako dotknutá osoba máte pri spracúvaní osobných údajov nasledovné práva:

(a) Právo na informácie

Máte právo byť informovaný/á o spracúvaní Osobných údajov Prevádzkovateľom. Takúto informáciu sa snažíme poskytnúť predovšetkým prostredníctvom týchto Pravidiel, z ktorých by ste sa mali dozvedieť: identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa (Michal Jurík - CheMister), účely spracúvania, kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame, komu údaje v nevyhnutných prípadoch poskytujeme, či údaje prenášame do tretích krajín, ktoré neposkytujú dostatočnú úroveň ochrany osobných údajov, dobu uchovávania osobných údajov a či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu na základe vašich údajov alebo profilovaniu. Ak chcete vedieť viac, prosím kontaktujte nás na: michaljurik@chemister.sk.

(b) Právo na prístup k údajom

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše Osobné údaje, a pokiaľ to tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z príslušných Právnych predpisov. V prípade, že by sme o vás získavali veľké množstvo údajov, môžeme od vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o vás spracúvame.

(c) **Právo na opravu**

V prípade zmeny Osobných údajov (napr. zmena priezviska alebo kontaktných údajov) máte právo nás o tom informovať a my máme povinnosť zosúladiť s aktuálnym stavom vaše Osobné údaje, ktoré spracúvame.

(d) **Právo na vymazanie**

Ak vaše Osobné údaje nepotrebujeme na účely uvedené vyššie, mali by sme ich vymazať, rovnako ako v prípade, že odvoláte svoj súhlas so spracúvaním alebo ak si to vyžadujú právne predpisy, ak je naše spracúvanie Osobných údajov nezákonné alebo naše oprávnené záujmy neprevažujú nad vašimi právami a slobodami. V takýchto prípadoch sme povinní vaše Osobné údaje vymazať.

(e) **Právo na obmedzenie spracúvania**

Toto právo si môžete uplatniť v špecifických prípadoch predpokladaných právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a súvisí s uplatnením iných tu uvedených práv, napr. ak sa preveruje aktuálnosť spracúvaných osobných údajov alebo posudzuje váha oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

(f) **Právo na prenosnosť údajov**

Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a spracúvame ich automatizovanými prostriedkami, máte právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môžete preniesť aj inej osobe, preto ak je to technicky možné, prenesieme na vašu žiadosť vaše osobné údaje priamo k vami zvolenému prevádzkovateľovi.

(g) **Právo uplatniť námietku**

Ak sa domnievate, že vaše Osobné údaje spracúvané na účely oprávnených záujmov spracúvame tak, že je to v rozpore s ochranou vášho súkromia (práv a slobôd) alebo v rozpore s právnymi predpismi, máte právo nás kontaktovať s námietkou.

(h) **Právo podať sťažnosť orgánu dozoru**

V prípade, že by ste sa chceli obrátiť na orgán zodpovedný za dozor nad ochranou osobných údajov, týmto orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1.mája 18, 811 06, Bratislava, web: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

(i) **Právo odvolať súhlas**

Ak je spracúvanie vašich Osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na vykonané spracúvanie osobných údajov do času odvolania súhlasu.

(j) **Práva v súvislosti s profilovaním a automatizovaným rozhodovaním**

Nevykonávame profilovanie ani automatizované rozhodovanie pri spracúvaní Osobných údajov zákazníkov.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 – 22 GDPR. Tieto práva si môžete uplatniť v súlade s GDPR a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi voči nám písomnou žiadosťou zaslanou na adresu Michal Jurík – CheMister, Urbánkova ulica 904/23, 971 01 Prievidza alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu michaljurik@chemister.sk. V niektorých prípadoch, najmä ak existuje pochybnosť o identite žiadateľa ako dotknutej osoby, môžeme od vás žiadať potvrdenie o totožnosti.

XI. KONTAKT

Ak máte záujem o podrobnejšie informácie o spracúvaní vašich Osobných údajov alebo máte akékoľvek otázky v súvislosti s týmito pravidlami, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese michaljurik@chemister.sk.

XII. ZMENY V PRAVIDLÁCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov môžeme z času načas zmeniť. Preto prosíme oboznamujte sa s nimi priebežne. O podstatných zmenách týchto Pravidiel vás budeme informovať oznámením alebo e-mailom týkajúcim sa týchto zmien. Všetky ďalšie zmeny týchto Pravidiel ochrany osobných údajov sú účinné k uvedenému dátumu „Posledná aktualizácia“.

Posledná aktualizácia: 30.08.2024